

POSTE CONSEILLER EN MOBILITE

RAISON D'ÊTRE DU POSTE

Les lignes du Jura du réseau MOBIGO sont exploitées dans le cadre d'un contrat de concession par plusieurs entreprises de transport de voyageurs. Celles-ci sont réunies au sein d'un groupement, le GIE des transporteurs du Jura dont l'autorité déléguée (la Région Bourgogne Franche Comté) a fixé les missions notamment en termes de relation clients. Le conseiller en mobilité trouve son point d'ancrage dans ce cadre et au sein du Groupement.

Dans le cadre de la synergie active avec le réseau Tallis de l'agglomération de Lons-le-Saunier, le conseiller en mobilité dispense également toute l'information du réseau Tallis.

Cela impose une connaissance parfaite des deux réseaux (Mobigo et Tallis), connaissance qui sera acquise au fil du temps et par formation interne.

Le conseiller en mobilité contribue à la satisfaction des clients-voyageurs et au développement de la part de marché des lignes du Jura du réseau MOBIGO, ainsi que des lignes urbaines du réseau Tallis.

Le poste est basé à Lons-le-Saunier à la boutique Mobilité située 31, Avenue Thurel, ouverte chaque jour du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00 (fermeture annuelle 2 premières semaines d'août). Il s'agit d'un poste à temps complet en CDI comprenant des missions en facing client et des tâches administratives.

MISSIONS

Vente-conseil en mobilité

La mission s'effectue au sein de la boutique Mobilité de Lons-le Saunier :

- Du lundi au vendredi : 9h à 12h30 / 13h30 à 17h

Les tâches sont notamment les suivantes :

- Accueil client, conseil en mobilité (choix des lignes, des horaires, itinéraires, possibilités d'intermodalité entre réseaux par exemple à Lons avec le réseau Tallis ou les lignes SNCF)
- Vente des titres de transport Mobigo et Tallis et gestion de caisses en conformité avec les procédures définies et les outils adéquats (TPV...)
- Suivi des ventes Mobigo et Tallis à partir du tableau de bord fourni (en volume, en CA...), consolidation mensuelle intégrant les ventes de la boutique de Dole, gestion de la rétrocession des recettes aux transporteurs...
- Suivi d'une main courante des événements et de fréquentation par type de visites (achats, renseignements) et consolidation mensuelle avec les éléments de la boutique de Dole
- Relai actions commerciales Mobigo à la boutique Mobilité ou le cas échéant en dehors (stand information...)
- Tenue du point de vente : affichage à jour, gestion stock divers dont consommables de vente...
- Réception des appels téléphoniques clients résiduels versus centrale d'appels Mobigo et Tallis
- Réception et dispatch courriers
- Point de contact avec la centrale d'appels, les transporteurs, ECLA, l'UT 39 de la RBFC...
- Intégrer les recettes en comptabilité (Logiciel Qualiacc, en lien avec le service Gestion)
- Préparer et donner les versements pour les convoyeurs de fonds (passage 1x / semaine)

Le conseiller en mobilité est rattaché hiérarchiquement à la responsable de la boutique.

RELATIONS

EXTERNES Clients voyageurs, autres acteurs de la mobilité...

COMPETENCES

Savoir Faire

- Maîtrise Pack Office
- Permis B
- Parfaite élocution et aisance rédactionnelle en français

Savoir Être

- Esprit enthousiaste
- Esprit client
- Excellent relationnel.
- Maîtrise de soi - Résistance au stress, adaptabilité, réactivité,
- Grande autonomie
- Capacité d'écoute
- Organisation et rigueur

CONTACTS

Lettre de motivation et CV à adresser à recrutement.kfc@keolis.com