# PRÉPARER L'ARRIVÉE DE LA FIBRE

*Dans une maison individuelle*

ECLA JURA
Lons Agglomération

*Vous avez souscrit à une offre Fibre.* ***Votre fournisseur d'accès*** *(Orange, SFR, Bouygues, Free …)* ***est chargé de faire le raccordement final de votre maison.*** *Dans la plupart des cas, ce service est offert. Vous devez maintenant effectuer quelques vérifications afin de préparer au mieux le raccordement de votre maison et tout mettre en œuvre pour faciliter l'intervention du technicien, et éviter tout report de rendez-vous.*

Il est important que vous vérifiez où se trouvent les accès, fourreaux, et **adduction au réseau télécoms**.

En règle générale, le tirage de la fibre optique suit le réseau téléphonique existant (souterrain, aérien ou façade). Il traverse les gaines techniques existantes qui aboutissent à un endroit situé à l'intérieur de votre foyer (en général à côté du tableau électrique et/ou dans le garage, dans un placard, non loin du compteur électrique...). Il est donc primordial de s'assurer qu'aucun meuble ne gêne le passage.

## 1. Déploiement en souterrain

- Identifiez et dégagez le regard (plaque métallique ou béton rectangulaire) installé en limite de votre terrain.
- Libérez l'accès aux fourreaux télécom (souvent situés dans le garage).

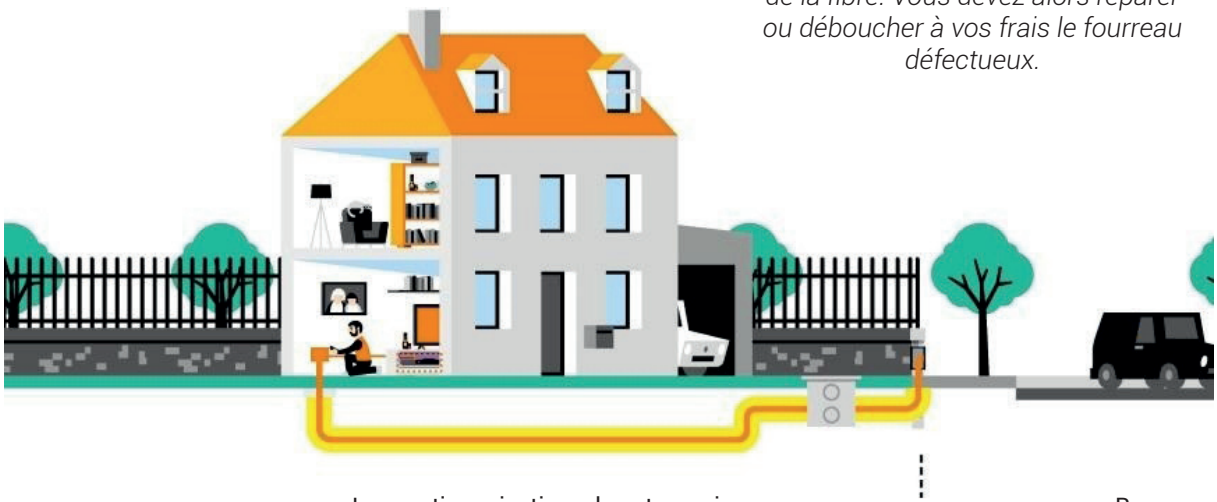
Le technicien doit accéder au regard situé sur votre propriété. Le regard peut se trouver sous la végétation ou être enterré.
Les fourreaux doivent être accessibles, en bon état, non écrasés ni obstrués pour pouvoir passer la fibre à l'intérieur. Ce test peut être effectué par un électricien.

Des travaux de remise en état peuvent être nécessaires sur votre terrain. Ces travaux sont à votre charge et il vous appartient de les exécuter avant la date du rendez-vous.

*En cas de blocage,* nous vous conseillons de repérer le point bloquant :

*Si le blocage est sur la voie publique, un technicien viendra faire un constat avant de lancer une démarche de réparation.*

*S'il est situé chez vous (voie privée), cela relève de la responsabilité du propriétaire de le remettre en état avant le tirage de la fibre. Vous devez alors réparer ou déboucher à vos frais le fourreau défectueux.*



Les parties privatives de votre maison — Rue

Prise fibre — Fibre optique — Regard de raccordement accessible

Infrastructure d'accueil (gaines, goulottes...) — Endroit d'installation de votre box

## 2. Déploiement en aérien

Pour que le déploiement en aérien se réalise dans les meilleures conditions, le passage emprunté par la fibre doit être en bon état. Pour éviter des délais de déploiement plus longs, il est nécessaire de libérer l'accès et d'élaguer les arbres et végétaux.

*Si ce n'est pas possible, vous devez procéder à la pose d'un fourreau entre votre maison et la limite de propriété au plus proche du poteau télécoms amenant la fibre.*

## Préparer l'intérieur de votre logement

Lors de votre raccordement à la Fibre, vous choisirez avec le technicien le meilleur emplacement pour la prise Fibre, en fonction de vos souhaits et des éventuelles contraintes techniques, dans le respect de l'esthétique de votre logement.

L'emplacement de la prise Fibre détermine l'emplacement de votre « box » et ne peut pas être modifié sans un nouveau déplacement d'un technicien. Réfléchissez dès maintenant au meilleur emplacement en fonction de vos besoins.

Prévoyez des emplacements pour le branchement électrique de tous vos équipements (Box, Décodeur TV, téléphones, Répéteur Wifi...).

Pour acheminer la Fibre jusqu'à la prise Fibre, le technicien emprunte, dans la mesure du possible, le parcours des gaines techniques existantes dans votre logement.

*Dans le cas contraire, il vous propose une solution alternative pouvant l'amener à faire passer le câble en apparent ou bien percer un mur.*

***Remarque :*** *S'il vous est impossible de positionner votre « box » au centre du logement, l'idéal est de choisir un emplacement au plus proche des pièces où le wifi est le plus utilisé, ainsi que de la TV si vous utilisez votre décodeur TV.*

Utilisez si besoin, un répéteur Wifi et/ou « CPL » (Courant Porteur en Ligne) pour étendre et améliorer la couverture wifi afin de profiter d'une connexion internet performante partout chez vous.

Exemple de prise fibre :

Dimensions : env. 9 x 9 x 3,5 cm

### *Bon à savoir*

Nous vous déconseillons de supprimer votre ligne de cuivre pour installer la fibre si le technicien vous le propose pour des raisons esthétiques ou de facilité.
En effet, en cas de problème lors de l'installation, vous n'auriez plus ni cuivre, ni fibre et vous resteriez sans moyen de connexion Internet, le temps de régler les problèmes.