

PRÉPARER L'ARRIVÉE DE LA FIBRE

Dans un immeuble collectif

Vous avez souscrit à une offre Fibre. **Votre fournisseur d'accès** (Orange, SFR, Bouygues, Free ...) **est chargé de faire le raccordement final de votre logement.** Dans la plupart des cas, ce service est offert. Vous devez maintenant effectuer des vérifications afin de préparer le raccordement de votre appartement et mettre tout en œuvre pour faciliter l'intervention du technicien.

Certaines actions doivent être anticipées pour faciliter sa venue et éviter tout report de rendez-vous :

- Assurez-vous que le local télécom de votre immeuble est accessible pour l'intervention du technicien.
- Vous devez disposer des clés, si nécessaire, auprès du gestionnaire de l'immeuble (syndic ou concierge/gardien).

Le déroulement de l'intervention

Le technicien passe la fibre optique depuis les parties communes jusqu'à votre appartement. Dans la majorité des cas, les gaines et passages existants seront utilisés pour déployer le réseau.

S'il est dans l'impossibilité d'utiliser les gaines existantes, vous devrez faire installer une nouvelle gaine après avoir reçu l'autorisation de votre syndic.



Préparer l'intérieur de votre logement

Lors de votre raccordement à la fibre, vous choisirez avec le technicien le meilleur emplacement pour la prise fibre, en fonction de vos souhaits et des éventuelles contraintes techniques, dans le respect de l'esthétique de votre logement.

L'emplacement de la prise fibre détermine l'emplacement de votre « box » et ne peut pas être modifié sans un nouveau déplacement d'un technicien. Réfléchissez dès maintenant au meilleur emplacement en fonction de vos besoins.

Prévoyez des emplacements pour le branchement électrique de tous vos équipements (box, décodeur TV, téléphones, répéteur Wifi...).

Pour acheminer la fibre jusqu'à la prise fibre, le technicien emprunte, dans la mesure du possible, le parcours des gaines techniques existantes dans votre logement.

Dans le cas contraire, il vous propose une solution alternative pouvant l'amener à faire passer le câble en apparent ou bien percer un mur.

Remarque : S'il vous est impossible de positionner votre « box » au centre du logement, l'idéal est de choisir un emplacement au plus proche des pièces où le wifi est le plus utilisé, ainsi que de la TV si vous utilisez votre décodeur TV.

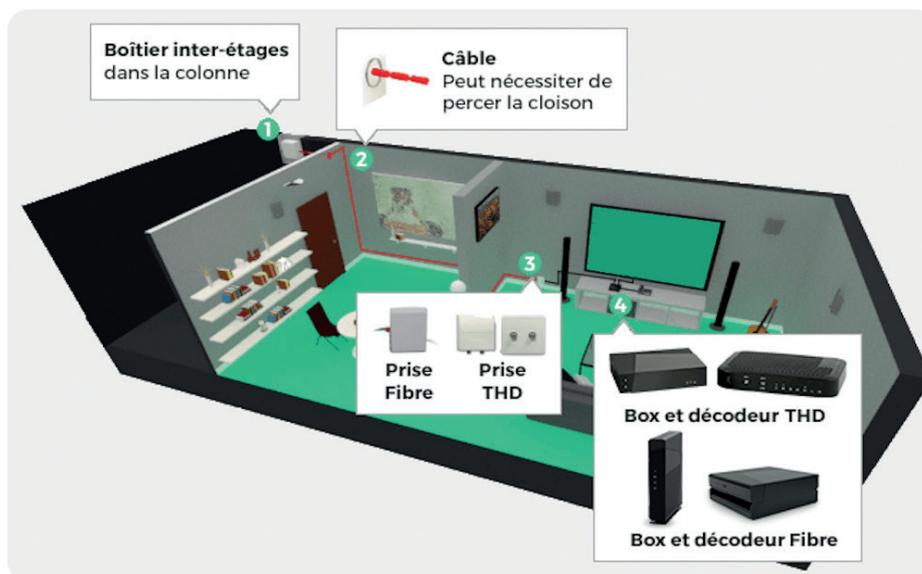
Utilisez si besoin un répéteur Wifi et/ou « CPL » (Courant Porteur en Ligne) pour améliorer la couverture wifi afin de profiter d'une connexion internet performante partout chez vous.

Exemple de Prise Terminale Optique :

Dimensions :
env. 9 x 9 x 3,5 cm



Le raccordement, comment ça marche ?



Bon à savoir

Nous vous déconseillons de supprimer votre ligne de cuivre pour installer la fibre si le technicien vous le propose pour des raisons esthétiques ou de facilité.

En effet, en cas de problème lors de l'installation, vous n'auriez plus ni cuivre, ni fibre et vous resteriez sans moyen de connexion Internet, le temps de régler les problèmes.